

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月6日(9:30~10:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 安田、西山、加本、岩本、持田、内田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		正 5	ナ 3		8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		正 4	ナ 4		8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	1	正 5	ナ 2		8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	ナ 2	正 5		8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 利用者様がまだ利用に慣れていない時は、声かけや気遣いをして寄り添って対応しています、不安に対して何とかしてあげたいと思うスタッフが多い。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 情報共有が申し送りなどが自分に出発していないことが多く、口頭での報告、連絡が多い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 申し送りの時間を決めたり、変更事項の記入を徹底する、定期的な申し送りが難しい場合でも、業務が落ち着いてきたら必ず申し送りをする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月6日(9:30~10:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

参加者 守田、西山、加本、岩本、持田、内田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?			正 6	ト 2	8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		ト 2	正 5	ト 1	8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		ト 1	正 6	ト 1	8
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		ト 1	正 5	ト 2	8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

※できていないと感じているスタッフが多く、未記入であった。また、ミーティングでも意見が出なかった。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

「～したい」という理解、把握ができていない。聞き取りもとまらぬ発信ができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

専門職がより職業し、それ現場スタッフに伝えて周知徹底を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月6日(9:30~10:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 定田、西山、加本、岩本、持田、内田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		7 2	IF 4	T 2	8
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	IF 7			8
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		T 2	IF 6		8
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	T 2	IF 4	T 2		8
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		IF 5	F 3		8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

ご利用者の状態の変化を察知、把握して申し送りができているように思う、コミュニケーションがしっかりと行えている点だと思う。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

以前の暮らし、その人の1日の生活の流れが十分に把握できていない。聞き取りが不十分。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

以前の生活がなるべく引き継げるようご本人、ご家族、ケアマネ、サービス事業所に関与取りが必要。右の方については、現在の家屋状況や、ご家族の介護力がどの程度あるのかも知っておく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月6日(9:30~10:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 守屋 西み、加本 岩本、持田、内田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?			8 7		8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		1	6 5	1	8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2 1	6 5		8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	2 1	4 5	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご本人とご家族との関わり合いをうまくつなげるように連絡等を行っているためである。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ご家族との共有が不十分であり、ご家族がどのような考えを持っているか理解できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 管理者、ケアマネを中心に、ご家族のニーズを把握して周知徹底を図る。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年6月6日(9:30~10:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 中田、西山、加本、岩本、持田、内田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		T 2	F 3	T 2	7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	F 3	T 2	1	7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		正 5	F 3		8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	T 2	正 5		8

不明1  
不明1

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

訪問、作業所も活用したり、必要に応じて毎日2回訪問したりと対応ができていた。自事業所のサービス内容や地域資源を分かっていたから対応できたのだと思う。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

泊まり利用者の介護者(家族)と上手くコミュニケーションができていない。ため、施設での様子を伝え続けているが、やはり、家庭での様子が分からない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

連絡帳を上手く活用する。送迎時に双方向から情報共有を行い、記録をして共有を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月6日(9:30~10:30)

6. 連携・協働

メンバー 安田、西山、加藤、岩本、持田、内田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)	
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	1	2	3	7	不明!
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			1	6	7	不明!
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?				7	7	不明!
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			1	6	7	不明!

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 必要時には、身寄りのない方などへの支援手法や今後の対応など相談が  
 病院、役所とできている。ケアマネ中心となって動いている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 事業所、地域の行事に参加が難しいのはコロナの影響が大きいが、そうだけでなく  
 地域との関わりが不足し、こちらから積極的に行事ができていないように思う。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 同じ地域の一員として、何かお手伝いできることだ、と、福祉の相談などができ  
 ような関わりを持つ。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月6日(9:30~10:30)

7. 運営

メンバー 宛田、西山、加本、岩本、持田、内田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	↑ 2	↓ 3	↑ 2	↓ 1	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		↑ 5	↑ 2	↓ 1	8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		↑ 2	↓ 1	↑ 5	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?				↑ ↓ 7	7

不明1

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・ご利用者、ご家族からの意見、苦情に関して、今後の対応だけでなく、経緯や背景なども伝え、同じことを繰り返さないように取り組んでいる。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・コロナのため、運営推進会議が書面対応になってしまっている、そのため、地域からの要望などが十分に把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 ・書面対応となつたとしても、電話等で地域の方と関わりを持ち、意見、苦情が言えるような環境作りをしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月6日(9:30~10:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 安田、西山、加藤、岩本、持田、内田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	F 3	F 3	1	1	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	T 2	F 4	1	1	8
③	地域連絡会に参加していますか				正 T 7	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		正 5	T 2		7

不明1  
不明1

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 資格取得や研修についてはコロナ禍でもきちんと取り組み、勉強の機会が作れている、これはオンラインでできているところが大変いい。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 コロナの影響で、地域連絡会に参加できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 コロナが落ち着いたら参加していく。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月6日(9:30~10:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 安田、西山、加藤、岩本、持田、内田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	正 5	正 3			8
②	虐待は行われていない	正 4	正 4			8
③	プライバシーが守られている	正 2	正 3	正 3		8
④	必要な方に成年後見制度を活用している		正 4		正 3	7 不明1
⑤	適正な個人情報の管理ができています	正 2	正 4	正 2		8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 身体拘束・虐待に関しては、年2回の研修、3ヶ月に1回の委員会が「あきらめ」定期的にケアを振り返る場面がある。そのため、きろ人と対応ができて

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 居室のドアが開き、放した。利用者やそばで他利用者の申し送りをして、離れたいと大きな声で伝えていることがある。自分が「利用者」の立場からどう考える視点が「足りない」ことが原因。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 1つ1つ気付いたことをそれぞれが「きろ」で修正していく。また、その場で指摘できるような雰囲気作りも必要。