

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述1	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述2
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	朝礼時に共有出来る様に理念、基本方針を唱和しているが、実践としては各々力不足に感じられる。今後は外部研修への参加を得て事業所への貢献できるように努めていく。			朝礼時に理念、基本方針の唱和を継続実施していきたいと思えます。また、事業所の理念、基本方針に添える様にユニット内で目標を掲げて頂き、一人ひとりが事業所へ貢献出来る様に取り組んでいきたいと思えます。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、地域との交流が難しく、コロナ禍は改善とは向かう事は無い為、事業所でボランティア受け入れや地域の交流会等できる範囲を今後の課題としている。	・コロナ禍で地域との交流の判断は難しかったと考える。直接的な交流だけではなく、別の形で繋がる方法も考えていけるとより良い。 ・地域に出掛けて交流できる機会があると良い。		来年に向かい、感染症対策をしつつ、ボランティア受け入れやオンライン面会等使用し、徐々に交流に努めてまいりたいと思えます。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、書面会議で開催している。資料を作成してサービス向上を目指しておりますが、資料では事業所の取り組みが文章で表すことが難しく、今後、対面での運営推進会議の開催を検討している。	・月1回の報告書にて努力されているのが推測出来る。御世話になり見守りしている事に感謝しています。 ・資料の内容から日々の生活の様子が取り組みの様子を把握する事ができた。 ・事業所内での様子や利用者の日々の様子を伺う事が出来るとより理解が深まる。 ・書面開催のみだったが、事業所内での出来事が分かりやすく報告されている。出席者からの意見もあり、一方的でないやり取りが出来ている。		来年度に向かい、感染症対策をしつつ、運営推進会議を開催いたしたいと思えます。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の書面会議、介護サービス相談員来訪で、事業所の実情やケアサービスの取り組みを伝えている。	・書面会議の資料や報告書を通して伝える事が出来ている。 ・今後も連絡も密に取ってもらいたい。		来年度も介護サービス相談員等受け入れ、事業所のご紹介やサービス内容等、継続していき取り組んでいきたいと思えます。

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束適正委員会、内部研修を定期的で開催して、職員一同、身体拘束をしないケアに取り込んでいる。センサー使用が多く、過信しすぎる点がある為、利用者様の行動に対し、早い気づき、思いに組み取れる様なケアに図っていく研修等を検討している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	継続していき、取り組んでいきたいと思います。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止委員会、内部研修を定期的で開催して、職員一同が虐待をしないケアに取り込んでいる。ただ不適切なケアは現状見られる為、職員会議で接遇マナーとして内容で注意を行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止委員会、内部研修等定期的を開催を継続していき、取り組んでいきたいと思います。また職員や利用者アンケート等も実施し、虐待、不適切なケア、言葉遣い等、認識を高めていきたいと思います。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	権利擁護は内部研修で行うも日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会は持ててない。昨年も学ぶ機会を持てていない為、課題となる。			外部(または、本部に)依頼より、自立生活自立支援事業、成年後見人制度を学ぶ機会を作り、理解する様に努める。
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約前の施設見学でも契約の一部をご説明行い、入退去時、ご家族様と十分時間を作り、契約また解約のご説明を行い、ご家族様には理解や納得を得ている。また、後日にご不明な点等ありましたら対応に図っている。			継続していき、取り組んでいきたいと思います。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議にて、ご家族様の意見や要望を表せる機会を設けている。書面の為、今後は対面出来る機会を設けたいと思う。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	来年度は面会制限緩和を行いますので、ご意見や要望等を伺い、より良い運営に取り組んでいきたいと思います。今年12月より、年1回ご家族様に運営についてのアンケート実施し、改善や向上に向けて取り組んでいきたいと思います。

10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員 の意見や提案を聞く機会を設け、反映さ せている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員会議、カンファレンスで 職員の意見や提案を聞く機会 を設けている。運営に関し要 件や案件が難しいと感じた場 合は、すぐに返答せず本部と の相談報告連絡を図り、検討 の結果を主任やリーダーの上 司より、一般職員に共有出来 る様に努めている。			職員会議やカンファレンスで職 員の意見や提案等聞く機会は設 けていますが、現状各ユニットの 上司に報告連絡相談等言わず、 管理者に直に状況が把握出来な い案件、意見等があります。緊急 を要さない意見や案件等は出来 るだけ上司より、一般職員に共有 出来る様に報告連絡相談等取り 組みたいと思います。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や 実績、勤務状況を把握し、給与水準、労 働時間、やりがいなど、各自が向上心 を持って働けるよう職場環境・条件の整備 に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、職員の感染 者、濃厚接触者で手薄になる 事が難点であったが、労働時 間、希望休については、出来 るだけ融通を利かせるように し、働きやすい職場になるよう に取り組んでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続していき、取り組んでいき たいと思います。
12	職員を育てる取り 組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケ アの実際と力量を把握し、法人内外の研 修を受ける機会の確保や、働きながらト レーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの能力を把握でき ていない事が有り。来年度に 向けて法人内での別事業所で 研修を取り込む予定である。 またオンライン研修が増えて おり、職員にも研修に向けてい く予定を検討している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	来年度に向けてそれぞれの能 力向上の為、法人内での内部研 修を行う様に進めている。外部研 修にも一般職員参加して頂くよう に努め、育成していく環境に取り 組んで頂くようにする。
13	同業者との交流を 通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交 流する機会を作り、ネットワークづくりや 勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サ ービスの質を向上させていく取り組みをし ている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者はオンライン研修で の同業者と交流を機会してい るが、事業所へのサービスの 質まで上手く取り込めていな い。法人内の施設長並び副施 設長より助言を頂きながら、サ ービスの質を向上していくよう に努めていく。			オンラインでの外部研修や法人 内の施設長並び副施設長より助 言を頂きながら、サービスの質を 向上していくように努めていくよう にする。
14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場に おらず、暮らしを共にする者同士の関係 を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別ケアを念頭に置いてご 利用者様が出来るだけ身体機 能を維持出来るようにユニット 内で情報を共有しながらケア に取り組んでいる。			定期的な研修も兼ねて利用者 の視点に立った支援に努めてい くようにする。

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会は一時的に行っていたが、馴染みのある場所などはコロナ禍の為、行動に移せなかった。現在オンラインでの面会を検討しており、オンラインで馴染みのある方々と対面できるように努めていく予定である。	・入所当時は読書好きだったので、図書館に連れていってもらった。段々機能低下とコロナ禍が重なり、興味が薄れてきている様に感じられる。 ・予定されているオンラインでの面会等、何らかの形で馴染みのある方々や場所と繋がる事が出来るとよい。来年度は希望される面会が出来ると良い。 ・こういう支援ができれば最高に幸福を感じられると推測する。 ・市内外の感染状況を考慮して面会制限の緩和やドライブ等の外出支援も検討して頂きたい。		来年度には面会制限緩和や初めての取り組みであるがオンラインでの面会を予定している。徐々に一人ひとりが大切されていた馴染みの日との関係性が繋ぎなおせる様に努めていきたいと思えます。
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事時間以外(作り置きが出来ないため)、コロナでの職員感染や濃厚接触者で出社人数が限られている以外は、一人ひとりの生活リズムを把握して希望や意向に添えるように努めている。			一人ひとりの生活リズムを把握して希望や意向に添えるように支援していきたいと思えます。
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	担当者が中心となり、ご家族様や利用者様の思いを理解した上で、より良い暮らしを送れるように各ユニットで情報を共有し、カンファレンスで話し合いを行っている。またケアマネジャーや看護婦の視点も入れつつ、介護計画書の作成に繋がっている。	・毎日の取り組みや生活面、健康面、エピソード等、細かく観察し記入して頂いている事で様子を知る事が出来、大変ありがたく思います。 ・利用者や家族の思いを大切に、ユニット間、他職種で情報共有し、計画作成する事が出来ている。 ・職員間で話し合われ、より良いケアに繋がって頂きたい。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間での情報共有をしっかりと努め、今後も継続していき、取り組んでいきたいと思えます

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別のケース記録や業務日誌に記入してスタッフ間で情報の共有を行っているが、口頭で共有する部分がある為、各ユニットの上司が必ず記録にも残すように努めていく。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年は口頭での情報共有が強く、記録残っていないことが多かった為、口頭だけではなく、記録に残すように努めていくようにする。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	担当者を中心として本人様やご家族様からのニーズに答えられるように速やかに対応に取り組んでいる。	・突発的な出来事に対し適切な対応策がなされ、経過等に記入されて安心している。 ・どのようなニーズがあったか。		今後も利用者及び家族様のニーズにお応えしながら例えとして、ご利用様の体調に変化があった場合は、看護師と相談を行い、主治医に連絡して往診を依頼し、日々の体調の変化等にも柔軟に対応できるように取り組んでいる
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、出来ていない。現状コロナは変わらずに続くと思われる為、法人と相談し、来年度(令和5年度)には感染症対策を行い、移動パン屋、ボランティアを受け入れる予定である。	・コロナ禍での判断は難しかったと考える。来年度パン屋、ボランティアの受け入れが実施されると良い。 ・少しずつ地域との交流が増えるよう希望する。 ・地域資源の活用は困難な状況だったと思う。感染対策をしながら出来る事を検討し、実行して欲しい。		今年2月に移動パン屋、3月に以前お世話になったハーモニカ演奏のボランティア方を受け入れ、利用者に楽しんで頂く予定です。感染対策しつつ徐々に受け入れていきたいと思います。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ医に適切な医療を受け入れる様に支援している。また、ご家族様より希望がある場合も医療との連携を図っている。			継続していき、取り組んでいきたいと思います。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時、介護情報を提供しており、入院中にも相談員または看護師に連絡し、入院中の情報を共有に努めている。退院前、相談や助言、退院の日程調整を行い、ご家族様と退院に向けて努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続していき、取り組んでいきたいと思います。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約前に重度化や終末期について事業所で、できる範囲をご説明しております。重度化または終末期では、主治医の意見、ご家族様の意見等を踏まえて話し合いの場を設けています。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	継続していき、取り組んでいきたいと思います。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来ていない。訓練は必要と思われる為、看護師より内部研修を行い、訓練をして実践力に身に付けるようにする。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	マニュアルの見直し、定期的な研修、看護師が処置方法の職員間で共有出来る様に努めていくようにする。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>年2回日中や夜間想定した避難訓練は行っているが、気候や天候により室内での訓練の為、実践力としては欠けていると思われる。消防署と相談や助言など踏まえ、訓練を色々と工夫し、いざとなった時の訓練が実践出来る様な研修を検討している。</p> <p>・地元の自治会や消防団へ協力依頼する事で地域との協力体制の構築に繋がり、安全で迅速な避難に繋がると考える。近年災害が多いので、早急に対応を検討する必要がある。</p> <p>・いつどこで何時災害が起こるか分からないので、避難訓練は大切に思う、入所者の方の命が大切である。</p> <p>・火災、水害、地震、それぞれに対応出来る様備えをおこなって欲しい。</p>	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	R6年度までにBCP作成、年2回の避難訓練を継続して取り組んでいきたいと思います。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に研修を行い、一人ひとりの人格、誇り等を損ねない声掛けやスピーチロックにも注意しながら声掛けの対応を行っている。ただしコロナ禍の為、閉じこもった環境もあり、不適切な言葉もあり得るかも知れません。スタッフ間でアンケートを行い、アンケート結果を踏まえながら接遇マナーや不適切なケア等も今後研修に取り上げて行っていく予定である。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	カンファレンスで職員間にて、不適切なケア、言葉遣いを取り上げて何が良く何が悪いのかを考え、理解していける様に職員間で共有していくように研修等にも取り組んでいくようにする。

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事時間以外(作り置きが出来ないため)、コロナでの職員感染や濃厚接触者で出社人数が限られている以外は、一人ひとりの生活リズムを把握して希望や意向に添えるように努めている。			一人ひとりの意向や希望に添える用継続していき、取り組んでいきたいと思います。また、外出支援も感染対策に努めながら生活の中で取り組んでいきたいと思います。
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月1回手作り料理を行っている。作業の工程が出来るご利用者様は決まっているが残存機能を活かせるに努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続していき、取り組んでいきたいと思います。手作り料理が続くようになりましたら、おやつ作りも月1回と取り組んでいきたいと思います。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの食事量・水分量の把握に努め、月1回栄養士に食事形態の情報共有し、栄養バランスを確認している。水分摂取が難しい場合は、補助飲料、市販のゼリーやアイス等食べやすい物を提供して水分補給に努めている。			本部の栄養士にも助言を得ながら、継続していき、取り組んでいきたいと思います
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの力に応じた対応を行い、毎食後の口腔ケアに努めている。必要に応じてはスタッフで歯科衛生士所有者がおられる為、相談や助言を受けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	歯科衛生士所有者の職員が在籍しており、継続していき、取り組んでいきたいと思います。また、協力病院の歯科医院の受診も含め取り組んでいきたいと思います。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体機能の低下や年齢に応じ失敗やおむつ使用を減らす事は難しいと思われるが、パットの種類を見直しや定期的なトイレ誘導やポータブルトイレの使用等、一人ひとりの尊厳も踏まえ排泄の工夫している。また、看護婦在籍しているため、相談や助言を受けて下剤の調整等にも努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	パットの種類を見直しや定期的なトイレ誘導やポータブルトイレの使用等、一人ひとりの尊厳も踏まえ排泄の工夫し、継続していき、また外部より、おむつの当て方等助言を受けて取り組んでいきたいと思います。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一部のご利用者様以外は、希望がない為、順番での入浴へのご案内となっている。			継続していき、取り組んでいきたいと思います。
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昼夜逆転に気を付けている。また、体調面や本人様の気分等にも気かけ、居室内の空調、掛物等も調整を行い、安心して休息して頂くように努めている。			継続していき、取り組んでいきたいと思います。
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	用法・用量等把握出来るように服薬一覧表をファイルにまとめています。薬が更新する度に表を更新し、ユニット内で情報を共有している。看護師が在籍しており、中心となり一人ひとりの症状や変化に確認を努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続していき、取り組んでいきたいと思います。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	手作り料理と同様に月1回の行事を行っている。行事は月/担当の職員が、ご利用者様の張り合える、喜び、楽しむ等の日々を過ごして頂けるように支援している。来年度(令和5年度)も月/担当者が行事を検討している。	・コロナ禍の面会時、連れて行ってもらった事等楽しそうに話してくれた。 ・手作り料理やおやつ作り、季節の行事に積極的に利用者が関わられる様に支援出来ている。 ・イベントにより、喜びや達成感を味わって頂くと生活にも張りがでるのでは？ ・それぞれに合った役割があることで、生活の充実度が上がると思うので、継続して欲しい。		来年度に向けてご利用者が楽しめる行事企画、また外出支援にも努めてまいりたいと思います。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、出来ていない。コロナ感染は変わらず続くと思われる為、感染症対策をしっかり行い、外出へ踏み切る事を検討している。	・興味、関心が少しでも持てる生活を送れる事を願っています。 ・コロナ禍ではあるが、花見ドライブへ出掛ける等利用者が季節を感じる事が出来るように努めている。		昨年はコロナ感染率が高く安全を取り、ホームでの生活が強かったですが、来年度は感染症対策しつつ外出支援も徐々に行い、職員の出社人数にも寄りますが、数名でのドライブ等も検討しています。楽しんで生活して頂けるよ

					・外気に触れることは季節を感じたり、気分転換にも繋がるので対策をしつつ実践して欲しい。 ・コロナ禍で外出は、難しい状況だったと思う。利用者の個別の外出の要望に対し、どのように応えていたか。		うに職員一同取り組んでいきたいと思ひます。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所ではお金は施設管理となっている。契約時にもご家族様にご説明を行い、生活の中で必要物品等ある場合は、スタッフが代行で買い物を行っている。			ご利用者お金関係の管理が難しく、変わりなくホームでの必要物品があれば、代行で買い物に努めてまいりたいと思ひます。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一部のご利用者様になるが事務所で連絡があれば、ご本人様に連絡を繋げている。お手紙やご本人様宛の小包等、ご本人様にお渡しを行っている。			来年度より、オンライン面会も行いますので、繋がりを大切に支援に取り組んでいきたいと思ひます。
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節に応じた掲示物や一人ひとりの写真等取り入れている。また、一部のご利用者様で食堂内に掲示物として作品づくりをされている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続していき、取り組んでいきたいと思ひます。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	根本的には家に帰りたと思う場面も多少なりあり、施設での生活は自宅と異なる部分があると思ひます。担当職員が中心となり、出来る範囲での日々の暮らしに近くまた、一人ひとりの意向に添ってご本人様が納得される生活を支援に努めている。			各ユニットケアで、一人ひとりの出来る範囲での日々の暮らしに近づける様に意向に沿った生活を支援に取り組んでいきたいと思ひます。

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴や暮らしの習慣より、一人ひとりの趣味や得意な事が出来るよう、施設内で計画を入れるよう努力をしている。			継続していき、取り組んでいきたいと思います。
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看護師が在籍しており、医療面での視点で中心になり、一人ひとりの健康管理等に努めている。状態によっては主治医との医療連携を図っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	来年度も変わらず看護師の医療の視点、介護士の介護の視点で一人ひとりの体調管理に努めてまいりたいと思います。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活リズムを把握し、出来るだけこれまでの環境と変わらないように努める。			継続していき、取り組んでいきたいと思います。
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	暮らしの継続が出来るように馴染みの物を持参して頂けるようにご家族様とお話し、ご利用者様が安心して生活して頂くように努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時にも馴染みのある物があれば持ってきていただくようにご家族様にもご説明し、出来る限りの暮らしを安心して頂けるように努めてまいりたいと思います。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、出来ていない。コロナ感染は変わらず続くと思われる為、感染症対策を行いつつ、希望に沿って出かけることを検討している。	・コロナ禍であり、対応が困難であったと考える。長期にわたるコロナ禍、集団行動は難しくても、個別対応を検討してはどうか。 ・事業者内でのイベント等は行えていると思う。今後、出来ることを見つけて行って欲しい。		来年度、感染症対策しつつ希望に添えるような外出支援に取り組んでいきたいと思います。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一部のご利用者様となるが、出来る事や出来ない事を把握し、残存機能を活かしながら役割や楽しみを持って頂き、行事への参加等、場の雰囲気を楽しんで頂くように努めている。			残存機能を活かして頂けるように一人ひとりの能力も理解して支援に努めてまいりたいと思います。
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	行事等を通して会話や交流する機会を持てる様に支援している。現在、お茶会で職員も一旦手を止めてご利用者様と一緒にお茶会をする様に検討している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	傾聴することは大切な事であり、寄り添える様に一人ひとりご利用者と関係性に努めてまいりたいと思います。

48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>コロナ禍の為、出来ていない。コロナ感染は変わらず続くと思われる為、感染症対策を行いつつ、地域等人と人の交流を深める様に努めていく。</p>	<p>・収束を願い面会、外出が自由に出来る事が刺激を与える一策になればと思っています。 ・コロナ禍で地域との交流は困難であったと考える。出来る方法を検討していく。 ・地域との連携をし、交流が出来る機会を作ってみてはどうか。 ・地域との繋がりが切れない様今後も努めて欲しい。</p>		<p>今年の3月より、対面とオンライン面会を行います。徐々に人との繋がりを深める様に努めてまいります。</p>
49	総合	<p>本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ご利用者様やご家族様、地域の方々との信頼関係は大切築くように、また傾聴にも努め、意見、不安不満等を言っただけのような関係性づくりに努めていく。</p>	<p>・訪問時、好感もてる対応をしていただいている。 ・利用者が安心して生活できるように日々の支援や職員研修等に努めている。利用者アンケート等の実施はどうか。 ・GHが居心地良い、場所・環境であるように職員、地域でも支えられると良いと思う。 ・引き続き、良い関係を構築して頂きたい。コロナ禍でもっぱら書面関係となり、事業所内の様子も分からない方もおられると思うので、折を見て対面での開催を検討されると良いと思う。</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>今年3月より対面やオンライン面会を行い、お部屋までは解放は難しいですが、徐々に利用者様の馴染みのある関係性の繋がりを深めていきたいと思っています。また職員間でも介護の仕方、定期的な接遇マナー、認知症について等をカンファレンスでケア見直したり、内部研修の中で、考え、理解し学びを活かせるように努めてまいります。</p>